

## Obchodní podmínky

**Bc. Tomáš Hanus - Wellkomplex**

IČO: 19638957

Adresa: Na Podkovce 262/3, Praha 4, Podolí

Kontakt: +420 722 093 859, wellkomplex@gmail.com

---

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi poskytovatelem služeb, **Bc. Tomášem Hanusem – Wellkomplex** (dále jen "poskytovatel"), a klienty, kteří využívají jeho služby (dále jen "klienti"). Dohodnutím termínu poskytovaných služeb klient potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

---

### 2. Poskytované služby

- 1) Poskytovatel nabízí následující služby:
    - a) Masáže (prováděné v provozovně na adrese Na Podkovce 262/3, Praha 4, splňující hygienické normy pro masérny).
    - b) Individuální lekce plavání (poskytované na veřejných plaveckých bazénech v souladu s jejich provozním řádem).
    - c) Lekce fitness a zdravotního cvičení (prováděné v provozovně splňující hygienické normy pro masérny).
- 

### 3. Rezervace a platby

- 1) **Rezervace služeb**

Klient si může rezervovat termín osobně, telefonicky na čísle +420 722 093 859, prostřednictvím e-mailu wellkomplex@gmail.com nebo přes kontaktní formulář na webu wellkomplex.cz.
- 2) **Platby**
  - a) Platby za masáže jsou prováděny po masáži osobně u maséra a v hotovosti.
  - b) Platby za lekce plavání jsou prováděny převodem na základě faktury po měsíčním vyúčtování podle počtu uskutečněných tréninků.
  - c) Dárkové poukazy na služby jsou hrazeny předem převodem na účet na základě vystavené faktury. Poukaz je platný po uhrazení faktury a je opatřen unikátním číslem, které je nutné sdělit při domluvě termínu.
- 3) **Slevy**

- a) Slevy na poskytované služby nelze kombinovat, pokud není výslovně uvedeno jinak. Slevy se nevztahují na dárkové poukazy, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- 

## 4. Storno podmínky

- 1) Klient má právo zrušit smluvený termín:
    - a) Více než **12 hodin** před začátkem lekce či masáže – bez nároku na úhradu storno poplatku, termín lze změnit.
    - b) Méně než **12 hodin** před začátkem lekce či masáže – poskytovatel si nárokuje **100 % ceny služby** a termín propadá bez možnosti přesunutí.
  - 2) Pokud klient dorazí na lekci nebo masáž se zpožděním přesahujícím **15 minut**, termín propadá a bude účtován v plném rozsahu.
  - 3) Dárkové poukazy jsou nevratné. Jejich platnost lze na žádost klienta prodloužit maximálně o 1 týden za předpokladu, že byla tato žádost podána před vypršením původní platnosti poukazu.
  - 4) V případě pozdního příchodu na lekci plavání nebo fitness cvičení není možné prodloužit délku lekce. Klient je povinen přizpůsobit se zkrácenému časovému rozsahu.
  - 5) V případě opakovaného nedostavení se na smluvený termín bez omluvy (více než dvakrát) si poskytovatel vyhrazuje právo jednostranně ukončit spolupráci s klientem.
- 

## 5. Práva a povinnosti klientů a poskytovatele

- 1) **Práva a povinnosti klientů**
  - a) Klient je povinen před poskytnutím služby informovat poskytovatele o svém zdravotním stavu, zejména o jakýchkoli zdravotních komplikacích.
  - b) Klient nesmí využívat služby poskytovatele v případě nakažlivé choroby, kožních problémů nebo jiných zdravotních stavů, které by mohly ohrozit poskytovatele či průběh služby.
  - c) Klient bere na vědomí, že poskytovatel nenesे odpovědnost za jeho zdravotní stav během ani po poskytnutí služby.
  - d) Klient je povinen dostavit se na lekci či masáž včas.
  - e) Pro klienty mladší 18 let je nutné písemné svolení rodiče nebo zákonného zástupce k využívání služeb poskytovatele. Jako tento souhlas se považuje i obecné smluvení termínu poskytnutí služby.
  - f) Odpovědnost za klienta mladšího 18 let má v průběhu služby jeho zákonný zástupce.
  - g) Klient (nebo jeho zákonný zástupce) odpovídá za to, že je jeho zdravotní stav způsobilý k poskytovaným službám (masáže, plavání, fitness cvičení).
  - h) Klienti jsou povinni dodržovat provozní řád a bezpečnostní pokyny daného bazénu. Poskytovatel nenesе odpovědnost za zranění způsobená nedodržením těchto pravidel.
  - i) Při lekcích dětí do 15 let odpovídá rodič za jejich bezpečné chování mimo lekci (před zahájením lekce, během čekání apod.)
  - j) Klient se zavazuje dodržovat pokyny poskytovatele služeb.

- k) Klient je povinen přijít na masáž s čistou pokožkou bez zbytků kosmetických přípravků (krémů, olejů apod.). Na lekce plavání je klient povinen nosit čisté plavky odpovídající standardům provozovatele bazénu.
  - l) Klient je povinen chovat se během lekce nebo masáže v souladu s dobrými mravy a respektovat pokyny poskytovatele.
- 2) **Práva a povinnosti poskytovatele**
- a) Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v maximální možné kvalitě a dodržovat hygienické a provozní normy.
  - b) Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit smluvený termín lekce či masáže bez nároku na úhradu ze strany klienta.
  - c) Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout službu, pokud má podezření na psychické komplikace klienta, které by mohly ohrozit poskytovatele, klienta nebo průběh služby.
  - d) Poskytovatel nenese odpovědnost za škody, které vzniknou v důsledku nedodržení pokynů poskytovatele klientem.
  - e) Poskytovatel si vyhrazuje právo předčasně ukončit lekci nebo masáž bez náhrady v případě nevhodného chování klienta.
  - f) Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí služby, pokud se klient nachází ve zdravotním stavu, který by mohl ohrozit jeho zdraví, zdraví poskytovatele nebo průběh služby.
  - g) Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout klienta, který je pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných látek, případně vykazuje známky fyzické nebo psychické indispozice ohrožující bezpečnost a průběh služby.
- 

## 6. Odpovědnost a záruky

- 1) Poskytovatel nenese odpovědnost za zdravotní stav klienta, úraz či jiné zdravotní komplikace, které by mohly vzniknout během nebo po poskytnutí služeb.
  - 2) V případě nespokojenosti klienta s kvalitou poskytnuté služby je klient povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit poskytovateli (osobně, telefonicky nebo e-mailem). Nárok na vrácení peněz však není možný.
  - 3) Pro klienty mladší 18 let je nutné písemné svolení rodiče nebo zákonného zástupce k využívání služeb poskytovatele. Jako tento souhlas se považuje i obecné smluvení termínu poskytnutí služby.
  - 4) Odpovědnost za klienta mladšího 18 let má v průběhu služby jeho zákonný zástupce.
  - 5) Poskytovatel nenese odpovědnost za úrazy způsobené nedodržáním pokynů klientem, za zranění vzniklá mimo vedení lekce, nebo za zdravotní komplikace způsobené skrytými zdravotními problémy klienta.
  - 6) Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození osobních věcí klienta během lekce v prostorách bazénu, fitness centra nebo masérny.
-

## 7. Ochrana osobních údajů (GDPR)

- 1) Poskytovatel si vyhrazuje právo zpracovávat a uchovávat osobní údaje klientů, včetně:
    - a) Jména a příjmení
    - b) Adresy
    - c) Telefonního čísla
    - d) E-mailové adresy
  - 2) Osobní údaje klientů jsou využívány výhradně k vystavování faktur, vedení interních statistik a zaslání obchodních nabídek. Údaje nejsou poskytovány třetím stranám ani veřejně publikovány.
  - 3) Osobní údaje nezletilých klientů jsou zpracovávány pouze v rozsahu nutném pro poskytování služeb a komunikaci s jejich zákonnými zástupci.
  - 4) Fotodokumentace z lekcí či masáží vzniká pouze po předchozí dohodě s klientem a může být využita k propagaci na sociálních sítích či webových stránkách poskytovatele.
- 

## 8. Závěrečná ustanovení

Rezervací termínu klient potvrzuje, že souhlasí s těmito obchodními podmínkami. Tyto podmínky mohou být kdykoliv změněny poskytovatelem. O případných změnách budou klienti informováni prostřednictvím webových stránek poskytovatele.

Odpovědná osoba: *Bc. Tomáš Hanus*

V Praze dne 22.8.2023